

個人情報の取扱いについて

ITS 株式会社（以下「会社」）は、会社の利用者であるお客様に安心してご利用いただけますよう、プライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報を重要なものと認識し、取扱いには慎重かつ細心の注意を払っております。会社では、サービスの提供にあたり、お客様の個人情報の記入、入力、送信をお願いする場合がございます。会社でお預かり致しました個人情報の取扱いについての考え方を以下に記載します。

第 1 条(個人情報の収集をお願いする場合)

会社では、下記の場合にお客様の個人情報の記入、入力、送信をお願いしております。

- (1) オレンジセオリーフィットネス（以下「当クラブ」）への入会、退会、予約、その他変更手続き
- (2) 当クラブの運営システム、運動プログラム等ソフトの販売業務
- (3) 当クラブの運営コンサルタント業務
- (4) 各種資料請求
- (5) アンケート調査
- (6) その他上記以外のサービスにおいて、お客様の個人情報をいただく場合には、その目的、内容、個人情報の取扱いを明確にご案内いたします。

第 2 条(個人情報の利用目的と範囲)

会社においてご提供いただいたお客様の個人情報は、次のような目的の達成に必要な範囲内においてのみ利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

- (1) 当クラブおよびそれに附帯した事業において、お客様が申し込まれたサービスの提供
- (2) 当クラブおよびそれに附帯した事業において、お客様が申し込まれたサービス関連情報の提供
- (3) 会社の事業と関連する情報の提供
- (4) お客様のお問い合わせに対する回答等に必要な管理およびサービスの提供
- (5) 会社が何らかの理由でお客様に連絡をとる必要が生じた場合
- (6) 会社ホームページおよびサービス、商品の改善、販売促進のために統計的分析をする場合
(お客様個人を特定する情報はありません)
- (7) 会社が上記利用目的に沿って保有する情報は次の通りとなります。
 - ・氏名・性別・生年月日・住所・メールアドレス・電話番号・会費支払いに関する情報・体調履歴・運動履歴
 - ・来館記録・運動プログラム参加記録・医療機関診断書

第 3 条(個人情報の管理)

会社は、お客様の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないよう適切な安全管理を実施し、厳重に管理します。お客様から頂いた個人情報の保存については、お申込み頂いたサービス提供の記録のみとし、適宜削除いたします。

第 4 条 (個人情報の第三者への提供)

会社は、お客様からいただいた個人情報をお客様の事前の承諾なしに第三者に提供することはありません。

ただし、以下の場合を除きます。

- (1) 個人情報の取扱い業務の一部を社外に委託する場合。この場合は、業務委託先に対し、個人情報を適切に管理するよう機密保持契約を締結した上で、委託管理を行います。また第三者への個人情報の提供はお客様相談窓口にて停止請求ができますが、契約履行上、当社サービスのご提供上の支障が生じることがございます。
- (2) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合。

第 5 条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)

お客様は会社に対し、会社が管理しているお客様の個人情報を開示するよう求めることができます。

開示したお客様の個人情報、またはその他お客様の個人情報管理に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

《お問い合わせ先》 ITS 株式会社 事業部責任者 電話:04-7167-4532

第 6 条(改訂)

会社では、より良くお客様の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、「プライバシーポリシー」の一部については、会社に情報の訂正、利用停止等を要求することができます。個人情報の開示、訂正、利用停止等を要求される場合改訂することがあります。お客様には定期的にご確認されることをお勧めいたします。重要な変更がある場合には、当社ホームページにてお知らせいたします。

第 7 条 (インターネット上における個人情報の取扱い)

会社のホームページにおける個人情報の取扱い方については、「ホームページにおける個人情報の取扱いについて」をご覧ください。

第 8 条(施行)

本条項は、2020 年 2 月 14 日より施行いたします。

